**Dedicatoria**

Es una página opcional en la que se dedica el TFC a alguna o algunas personas, institución, entre otros, no es obligatoria su colocación.

 Por otra parte, su contenido es libre, porque depende del autor o autores del TFC.

**Reconocimiento**

 Al igual que la página de dedicatoria es opcional, es decir, si el autor o autores del TFC desean hacer un reconocimiento a alguien, pues utilizan esta página y su contenido es libre.

|  |
| --- |
| **TABLA DE CONTENIDO** |
|  |
|  |
|  | pp. |
|  |
|  |
| DEDICATORIA……………………………………………………………………….. | 1 |
| RECONOCIMIENTO………………………………………………………………… | 2 |
| TABLA DE CONTENIDO ……………………………………………………………. | 3 |
| RESUMEN…………………………………………………………………………….. | 4 |
|  |
|  |
| **INTRODUCCIÓN**…………………………………………………………………….. | 5 |
|  |  |
|  |  |
| **CAPÍTULOS** |  |
|  |  |
|  |  |
|  | **I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**………………………………… | 6 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  | 1.1. El problema………………………………………………………….. | 7 |
|  |  | 1.2. Objetivos…………………………………………………………….. | xx |
|  |  |  | 1.2.1. Objetivo general……………………………………………… | xx |
|  |  |  | 1.2.2. Objetivos específicos……………………………………….. | xx |
|  |  | 1.3. Justificación…………………………………………………………. | Xx |
|  |  | 1.4. Delimitación…………………………………………………………. | Xx |
|  |
|  |
|  | **II** | **MARCO REFERENCIAL**……………………………………………….. | xx |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  | 2.1. Historia de la organización …………………………………………. | Xx |
|  |  | 2.2. Misión, visión, valores ……………………………………………… | xx |
|  |  | 2.3. Productos y servicios………………………………………………. | Xx |
|  |  | 2.4. Si tienen algún otro punto…………………………………………. | Xx |
|  |  |  |  |

**(cont.)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | pp. |
|  |
|  |
|  | **II** | **MARCO REFERENCIAL**……………………………………………….. | xx |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  | 2.1. Historia de la organización …………………………………………. | Xx |
|  |  | 2.2. Misión, visión, valores ……………………………………………… | xx |
|  |  | 2.3. Productos y servicios………………………………………………. | Xx |
|  |  | 2.4. Si tienen algún otro punto…………………………………………. | Xx |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | **III** | **MARCO TEÓRICO**……………………………………………………… | xx |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  | 3.1. Antecedentes de la investigación…………………………………. | Xx |
|  |  | 3.2. Bases teóricas………………………………………………………. | Xx |
|  |  |  | 3.2.1. xxxxxxxxxxx y así sucesivamente ……………… | xx |
|  |  |  | 3.2.1.1. xxxxxxxx si tienen este tipo de estructura ………… | xx |
|  |  |  |  |
|  | **IV** | **MARCO METODOLÓGICO**……………………………………………. | Xx |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  | 4.1. Modalidad de la investigación……………………………………… | xx |
|  |  | 4.2. Diseño de la investigación …………………………………………. | Xx |
|  |  | 4.3. Diseño de la investigación …………………………………………. | Xx |
|  |  | 4.4. Definición de variables……………………………………………... | xx |
|  |  |  | 4.4.1. Definición Conceptual de variables………………………… | xx |
|  |  |  | 4.4.2. Operacionalización de variables…………………………… | xx |
|  |  | 4.5. Población, Unidad de Análisis y Muestra ………………………… | xx |
|  |  |  | 4.5.1. Población…………………………………………………… | xx |
|  |  |  | 4.5.2. Unidad de análisis………………………………………….. | xx |
|  |  |  | 4.5.3. Muestra………………………………………………………. | Xx |

**(cont.)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | pp. |
|  |
|  |
|  | **IV** | **MARCO METODOLÓGICO**……………………………………………. | Xx |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  | 4.1. Modalidad de la investigación……………………………………… | xx |
|  |  | 4.2. Diseño de la investigación …………………………………………. | Xx |
|  |  | 4.3. Diseño de la investigación …………………………………………. | Xx |
|  |  | 4.4. Definición de variables……………………………………………… | xx |
|  |  | 4.5. Operacionalización de variables | xx |
|  |  | 4.6. Población, Unidad de análisis y Muestra ……………………….. | xx |
|  |  |  | 4.6.1. Población……………………………………………………. | Xx |
|  |  |  | 4.6.2. Unidad de análisis………………………………………….. | xx |
|  |  |  | 4.6.3. Muestra………………………………………………………. | Xx |
|  |  | 4.7. Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos…………….. | xx |
|  |  |  | 4.7.1. Técnicas de recolección de datos………………………… | xx |
|  |  |  | 4.7.2. Instrumento de recolección de datos……………………… | xx |
|  |  | 4.8. Validez………………………………………………………………. | Xx |
|  |  | 4.9. Confiabilidad………………………………………………………… | xx |
|  |  | 4.10. Procedimiento…………………………………………………… | xx |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **V** | **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**……………… | xx |
|  |  |  |  |
|  | **VI** | **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**……………………….. | xx |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  | 6.1. | Conclusiones………………………………………………………. | Xx |
|  |  | 6.2. | Recomendaciones…………………………………………………. | Xx |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **VII** | **ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN**…………………………………… | xx |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **REFERENCIAS**………………………………………………………………… | xx |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**(cont.)**

|  |  |
| --- | --- |
|  | pp. |
|  |
|  |
|  | **ANEXOS**………………………………………………………………………… | xx |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  | A Título del Anexo…………………………………………. | Xx |
|  |  |  | A-1 Título del Anexo………………………………….. | xx |
|  |  |  | A-2 Título del Anexo……………………………………. | Xx |
|  |  |  |  |  |
|  |  | B Título del Anexo | xx |

**Resumen**

-Sigue este modelo porque es el modelo de APA, no uses otros modelos, este es el correcto.

-El interlineado es a espacio simple o sencillo, el número de palabras va desde 150 palabras a 250 palabras, la palabra Resumen se coloca centrada y en negritas con la primera letra en mayúscula y lo demás en minúscula, no lleva sangría, no deben hacerse párrafos, se separan las ideas con comas y puntos y seguidos.

 -Debe referirse al área de estudio, situación problemática, objetivo general de la investigación, principales bases teóricas, (las principales, no todas, y sin dar detalle sino mencionarlas y por último mencionan la metodología utilizada).

 -Se coloca en una sola página, no debes hacer dos, es una.

 -En lo referente a las palabras clave se coloca así en cursivas Palabras clave y al final del Resumen y luego se hace una sangría de 5 espacios y se colocan las palabras clave y se separan por comas, por ejemplo:

 *Palabras clave*: dffvvvbvbvb, fffffffffffff, djdkdfedfedfed, ddfdddfv, ddffvffvfvf

**Resumen**

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

 *Palabras clave*: fgghhhjh, dffgbghnn, fbvfbbbnbn, vvfvgbbnb, cvvbbbnbn

NOTA:

 -Según Normas APA 7ma edición 2020, los números de las páginas se colocan en la esquina superior derecha, ojo que ya no se colocan en romanos, sino en números arábigos, los números normalitos que usamos siempre: 1, 2, 3, 4…, y la portada es número 1, pero no se escribe, aunque APA 7ma edición 2020 dice que sí, pero la verdad se ve fea la portada con el número 1 marcado, es preferible no colocarlo, pero sí se cuenta y de esa manera la página de Dedicatoria es número 2 y Reconocimiento 3 y así sucesivamente.

 -Los anexos se hacen con una página que precede y dice ANEXO A, por ejemplo, en mayúsculas y negritas, tamaño 16, dejan dos espacios simples y escriben el título del anexo, fíjate en el modelo que te pongo a continuación.

**ANEXO A**

**MODELO DE CUESTIONARIO**

ANEXO A

MODELO DE CUESTIONARIO

Y aquí transcribes las preguntas de tu cuestionario