



Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos

MSc. Belkis Camacaro

Técnicas de Recolección de Datos

Una vez realizada la operacionalización de datos, se deberá proceder a la selección de la técnica de investigación, y en ese sentido, Arias (2012) conceptualiza o define a las técnicas de recolección de datos como “procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p.67).

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

TÉCNICA	INSTRUMENTO
Observación	Guía de Observación Matriz de Análisis de Datos
Entrevista	Guía de Entrevista
Encuesta	Cuestionario

Fuente: Metodología de la Investigación Holística, p.154, de Hurtado, 1998, Caracas

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

De acuerdo a Palella y Martins (2010), “un instrumento de recolección de datos es, en principio, cualquier recurso del cual pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información” (p. 125), de ahí que los referidos autores expresen que el instrumento resume toda la labor previa a su aplicación, ya que condensa los aportes del marco teórico al “seleccionar datos que corresponden a los indicadores y, por lo tanto, a las variables o conceptos utilizados” (ibidem)



Principales Instrumentos de Recolección de Datos

Instrumentos de Observación

a) **Matriz de Análisis de Datos o Fichas de Trabajo**, son una herramienta de suma utilidad para la investigación documental, según Tamayo (1991), se define como “el instrumento que nos permite ordenar y clasificar los datos consultados, incluyendo nuestras observaciones y críticas, facilitando así la redacción del escrito” (p.98), mientras que para Fernández, Hernández y Baptista (1998), es el medio que permite al investigador “obtener información de sujetos, comunidades, contextos, variables o situaciones en profundidad, en las propias palabras, definiciones o términos de los sujetos en su contexto” (p.450).

Guía de Observación

b) **Guía de Observación**, la guía de observación según Campos y Covarrubias y Lule (2012) “es el instrumento que permite al observador situarse de manera sistemática en aquello que realmente es objeto de estudio para la investigación; también es el medio que conduce la recolección y obtención de datos e información de un hecho o fenómeno”(p.56), mientras que Tamayo (2004), define a la Guía de Observación como un formato en el cual se pueden recolectar los datos en sistemática y se pueden registrar en forma uniforme, “su utilidad consiste en ofrecer una revisión clara y objetiva de los hechos, agrupa los datos según necesidades específicas, se hace respondiendo a la estructura de las variables o elementos del problema” (p.172)

La Guía de Entrevista

La Guía de Entrevista según Palella y Martins (2010), es un guión previamente elaborado, en donde a partir de las respuestas, surgirán otros datos de interés para la investigación, llegando así a originarse “un diálogo cara a cara, pero un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra se presenta como fuente que las proporciona” (p.128), cabe destacar que los referidos autores expresan que “la lista de preguntas debe ser cuidadosamente redactada, evitando repeticiones, preguntas confusas o de doble sentido y tratando de conservar un orden lógico bien riguroso” (ibidem).

El Cuestionario

El cuestionario en opinión de Palella y Martins (2010), “es un instrumento de investigación que forma parte de la técnica de la encuesta” (p.131), adicionalmente, destacan que, tanto en su forma como en su contenido, debe ser sencillo de contestar.

Las preguntas, según los referidos autores, “han de estar formuladas de manera clara y concisa; pueden ser cerradas, abiertas o semiabiertas, procurando que la respuesta no sea ambigua” (ibidem), luego añaden que como parte integrante del cuestionario o en documento separado, se recomienda incluir unas instrucciones breves, claras y precisas, para facilitar su solución.

Bibliografía

- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Caracas: Editorial Episteme.
- Hernández S., Fernández C. y Baptista L. (1998). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill, Interamericana de México, S.A.
- Guillermo Campos y Covarrubias , Nallely Emma Lule Martínez. La observación, un método para el estudio de la realidad. Revista Xihmai VII (13), 45-60, Enero-junio de 2012.
- Palella, S. y Martins, F. (2012). Metodología de la Investigación. Caracas: FEDUPEL.

