



CODIFICACIÓN

MSc. BELKIS CAMACARO

CODIFICACIÓN

El proceso de identificar y clasificar cada respuesta con una calificación numérica, u otro símbolo, se conoce como codificación. La asignación de símbolos numéricos permite la transferencia de los datos de los cuestionarios a la computadora.

Los códigos, a su vez, realizan el trabajo de procesar los datos en la computadora. Los investigadores organizan los datos codificados en campos, registros y archivos.

Pregunta Cerrada

Cuando la pregunta es cerrada, la cantidad de categorías que requieren de un código se determina durante la etapa de diseño del cuestionario, tal y como se aprecia en el ejemplo que se verá a continuación.



◆ Cuadro 1

Cuadro 1
Encuesta Vivienda a Nivel Internacional
Fuente: McDaniel (2015)

Buenos días (tardes). Mi nombre es _____. Trabajo en Multimerca, que es un despacho que hace estudios sobre la vivienda a nivel internacional. En esta ocasión estamos entrevistando a personas que han adquirido una vivienda en los últimos años. Por favor, SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE PARA NOSOTROS. ¿Puedo continuar? (Si hay rechazo inicial contundente, terminar, dar las gracias y contabilizar.)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25

1. Género (no preguntar). 1 __ Masculino 2 __ Femenino

2. Edad.

1 Entre 15 y 20	2 Entre 21 y 25	3 Entre 26 y 30	4 Entre 31 y 35	5 Entre 36 y 40	6 Entre 41 y 45	7 Más de 45. Especificar:_____
--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------------------------

Ejemplo Cuadro 1

Cada una de las diez variables de una parte del cuestionario de vivienda tiene asignado con anticipación su código, de tal forma que conforme el encuestado responde, el entrevistador va marcando las casillas correspondientes con una cruz.



◆ *Cuadro 2*

(cont.)
Cuestionario Vivienda a Nivel Internacional
Fuente: McDaniel (2015)

3. Estado civil.

1 Soltero	2 Casado	3 Divorciado	4 Viudo	5 Unión libre
--------------	-------------	-----------------	------------	------------------

4. Último año completo de estudios.

1 Primaria	2 Secundaria	3 Preparatoria	4 Vocacional	5 Técnico	6 Universidad trunca	7 Posgrado	8 Otras
---------------	-----------------	-------------------	-----------------	--------------	----------------------------	---------------	------------

5. ¿En qué sector trabaja el jefe de la familia?

1 __ Público. 2 __ Empresa privada. 3 __ Es independiente. 4 __ Otros _____.

6. Número de hijos de género masculino _____.

7. Número de hijos de género femenino _____.

8a. Edad del hijo mayor _____.

8b. Edad del hijo menor _____.

9. ¿Algún otro familiar vive con ustedes? 1 __ Sí 2 __ No

Cuadro 2 Ejemplo

El cuadro anterior muestra los datos de estas preguntas cerradas, aplicadas a diez (10) personas. Generalmente, los códigos que se asignan a las respuestas No sabe (NS)son diferentes, ya eso lo puede decidir el investigador o el Estadístico o Sin respuesta (SR) o NC/NS (No contesta/No sabe para nosotros en Venezuela), respectivamente, también pueden aplicarse a Otras.

Aunque en apariencia No sabe y Sin respuesta no son contestaciones esperadas, sí representan información porque el hecho de que una persona no sepa o no quiera contestar tiene un significado. Por eso es importante aplicar estos códigos y luego cuantificarlos porque, al margen de que pueden llegar a ser un porcentaje relevante del total, son valiosos.

Ejemplo Cuadro 2

Las respuestas Otras también deben codificarse y sumarse a la matriz, por ejemplo, es relevante conocer el porcentaje de personas que no saben cuándo serán las próximas elecciones para diputados, porque esto quiere decir que los partidos políticos no han difundido suficiente información al respecto.

De igual forma, la proporción de las personas que se negaron a contestar una encuesta hecha por el gobierno puede ser síntoma de un malestar entre sus habitantes.

Cont. Cuadro 2
Datos Capturados
Fuente: McDaniel (2015)

Cuestionario	Género	Edad	Estado Civil	Estudios	Sector	Hijos	Hijas	Hijo Mayor	Hijo Menor	Otro Familiar
1	1	6	2	3	2		1	11		2
2	2	7	2	2	2	2	1	20	11	2
3	1	3	2	5	1		1	9		2
4	1	3	2	7	2		1	4		2

Fuente: McDaniel (2015)

Continuación

5	2	3	2	3	1	3		9	5	2
6	1	5	2	2	2		1	3		2
7	1	6	2	3	2	1	2	22	10	2
8	1	3	2	7	2					2
9	2	4	2	5	3	2		11	8	2
10	2	5	2	3	2	2		11	6	2

Preguntas Abiertas

Su codificación es más o menos sencilla. El trabajo complejo se presenta cuando se trata de una muestra muy grande, o bien, cuando los cuestionarios incluyen demasiadas preguntas abiertas. Además, se requiere de cierta experiencia y orden para que los códigos sean los más acertados. Los pasos son los siguientes:

a) De todos los cuestionarios reunidos, tomar una muestra aleatoria de cuando menos 20% al principio del estudio. Enseguida, conforme la recolección de la información avance, será suficiente con revisar alrededor de 5% de los cuestionarios que aún no hayan sido capturados. Ver el ejemplo en la siguiente lámina.

Vamos a suponer que hablamos de un estudio acerca de las opiniones de los estudiantes sobre las mejores escuelas para el bachillerato y la universidad

Opiniones de los estudiantes sobre las mejores escuelas para el bachillerato y la universidad

P4.— ¿Por qué dice que la escuela X tiene el mejor bachillerato? ¿Alguna otra razón? (PROFUNDIZAR).
¿Alguna otra? (ANOTAR TODAS LAS POSIBLES RESPUESTAS ESPONTÁNEAS).

P5.— ¿Por qué piensa que X es la mejor universidad? ¿Alguna otra razón? (PROFUNDIZAR). ¿Alguna otra?
(ANOTAR TODAS LAS POSIBLES RESPUESTAS ESPONTÁNEAS).

Explicación...

Estas dos preguntas tienen algo en común: a pesar de que una se refiere a los estudios de bachillerato y la otra a los universitarios, ambas van a tener el mismo tipo de preguntas abiertas.

a) Al revisar el 20% de los cuestionarios podremos apreciar que las razones se subdividen en varias categorías. En otras palabras, las personas que contestan tienen motivos semejantes que se agrupan como sigue:

Códigos 1 a 5 Hablan sobre los maestros y la enseñanza.

Códigos 6 a 10 Sobre la calidad académica y la imagen de la escuela.

Explicación...

Códigos 11 a 15 Las instalaciones.

Códigos 16 a 20 Las colegiaturas.

Códigos 21 a 30 El estilo de la escuela.

Códigos 31 a 40 Las carreras - las materias.

Códigos 50 a 60 Otras.

Ejemplo...

El siguiente cuadro muestra cómo aparecen los datos capturados cuando se trata de preguntas abiertas con tres opciones cada una, en el paquete de Office Excel.

Cuestionario	Razones Bachillerato 1ª. opción	Razones Bachillerato 2ª. opción	Razones Bachillerato 3ª. opción	Razones Universidad 1ª. opción	Razones Universidad 2ª. opción	Razones Universidad 3ª. opción
1	1	2	9	2	11	14
2	2	7	4	5	22	29
3	21	23	2	5	11	9
4	1	2	4	49	32	1
5	8	14	13	33	39	53

Fuente: McDaniel (2015)

P4 y P5, ¿Por qué piensa que es la mejor preparatoria - universidad?

De la 1 a la 5. Sobre los maestros y la enseñanza.

1. Tiene muy buenos maestros, saben enseñar a los alumnos.
2. Los maestros tienen grado de maestría y hasta de doctorado.
3. Tiene más maestros en comparación con otras escuelas.
4. Los grupos son pequeños.
5. Los profesores se preocupan por los alumnos, les dan más atención.

De la 6 a la 10. Sobre la calidad académica y la imagen de la escuela.

6. Tiene muy buena Imagen – publicidad – reconocimiento nacional.
7. Tiene mucha antigüedad en México.
8. Tienen muy buenos planes de estudio – alto nivel académico.
9. Conozco gente que estudia o ha estudiado ahí.
10. Se hablan otros Idiomas.

De la 11 a la 15. Sobre las Instalaciones.

11. Tienen excelentes Instalaciones en general.
12. Tienen un estacionamiento muy grande.
13. Por sus Instalaciones deportivas.
14. Por sus actividades culturales.
15. Sus Instalaciones son muy grandes.

De la 16 a la 20. Sobre las colegiaturas.

16. Porque son de las más caras.
17. Porque son muy razonables.

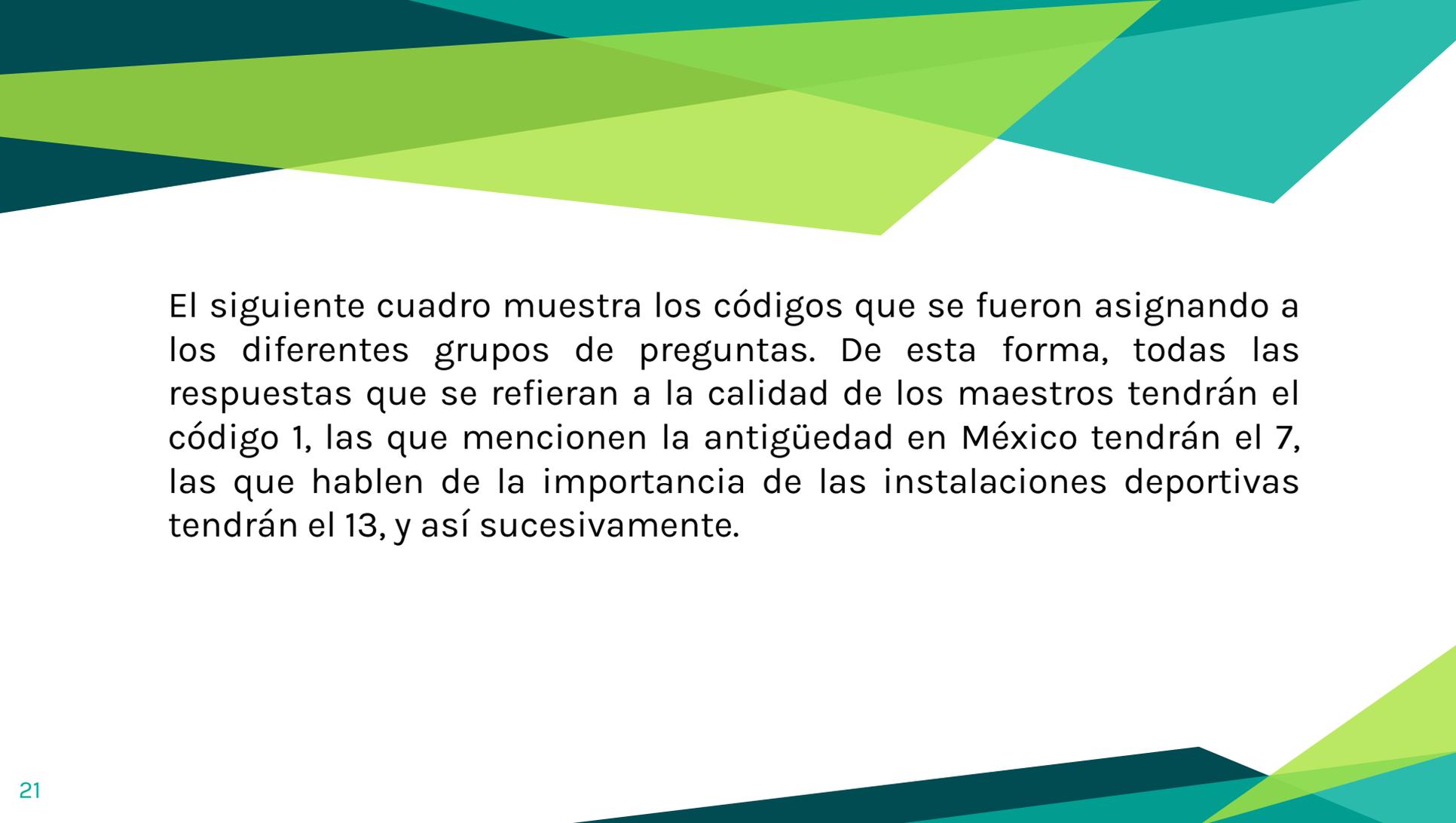
De la 21 a la 30. Sobre el estilo de la escuela.

21. Porque es una escuela liberal.
22. Porque es una escuela conservadora, fomenta los valores.
23. Porque uno se puede expresar como quiera.
24. Porque hay mucha disciplina.
25. Porque los alumnos tienen que ser responsables.
26. Tiene un excelente ambiente.

Fuente: McDaniel (2015)

En el cuadro anterior se muestran los códigos que se fueron asignando a los diferentes grupos de preguntas. De esta forma, todas las respuestas que se refieran a la calidad de los maestros tendrán el código 1, las que mencionen la antigüedad en México tendrán el 7, las que hablen de la importancia de las instalaciones deportivas tendrán el 13, y así sucesivamente.

c) Ahora bien, si las instrucciones del cuestionario son sólo dar una respuesta, abriremos un campo único para la pregunta. Pero si existe la invitación a proporcionar dos o más argumentos, deberemos abrir tres campos. Así, si alguien contesta que además tiene a un familiar o a un amigo en esa escuela y que le interesa que los maestros tengan doctorado, añadiremos a la base los códigos 2 y 9.



El siguiente cuadro muestra los códigos que se fueron asignando a los diferentes grupos de preguntas. De esta forma, todas las respuestas que se refieran a la calidad de los maestros tendrán el código 1, las que mencionen la antigüedad en México tendrán el 7, las que hablen de la importancia de las instalaciones deportivas tendrán el 13, y así sucesivamente.



En síntesis...

Resumiendo...

El acopio de la información debe ser un trabajo de mucha calidad, aun cuando se lleven a cabo mediante dispositivos electrónicos. Por ello, la selección y la capacitación de los entrevistadores deben hacerse con sumo cuidado. Existen agencias de investigación que se especializan en la recopilación de datos, sin embargo, a pesar de que se les subcontrate, no debemos delegar todo este trabajo en ellos, es necesario supervisarlos. Existen agencias de investigación que se especializan en la recopilación de datos, sin embargo, a pesar de que se les subcontrate, no

Debemos delegar todo este trabajo en ellos, es necesario supervisarlos. Además, debe estar bien capacitado en temas como la manera de establecer el contacto y lograr la entrevista, cómo formular las preguntas, cómo profundizar para obtener más información y cómo anotar las respuestas, enseguida, debe hacerse la supervisión de los trabajadores de campo y la verificación de su trabajo. Una vez recopilada la información, estamos en posición de editar, codificar y capturar los datos.

